



Laboratorio de Cambio Social

Centro de Urbanismo Ciudadano, Dominica 14, Recoleta.

Ximena Vasquez, Coordinación Comunitaria

Tel: +56 9 7891 0834, laboratoriodecambiosocial@gmail.com

Laboratorio de Cambio Social

Gender equality plan (GEP)

Background

The Laboratorio de Cambio Social (Laboratory for Social Change) was created in 2016, as a university-community joint action research venture. Formally it is a non-profit corporation under Chilean law. Since its inception it has worked on issues of equality, equity, social inclusion and sustainability, with a focus on Community Development, Active Mobilities, Health and Gender.

Gender became central to the Lab's work in 2017-2020, when we led the Santiago team for *Ella se mueve ¿segura?*, Women, Security and Public Transport, a research project with funding from the Centre for Sustainable Urban Development (CEDEUS), at the Pontificia Universidad Católica de Chile; CAF, an interamerican development bank; and FIA Foundation. Work on gender led to action research on transport justice; road-, crime-related and gender-based violence (2022-2025) and has also motivated our development of Cool Routes to Schools, a safe-routes-to-school project with important differences, since it integrates gender, the arts, and socio-cultural factors within the overall program, which has been adapted and tested for different aspects in real-world schools in vulnerable neighbourhoods, in Metropolitan Santiago and the Araucanía Region, one of Chile's poorest, and with the largest population of indigenous people, the Mapuche.

Gender Equality Plan

Objective: To integrate, in all our work and internal procedures of the Laboratory for Social Change a central gender component, considering women, as a majority population group, LGBTQ+ and all forms of dissidences as significant themes, essential and strategic to building more equitable, inclusive, socially just and sustainable cities and societies.

Publication and transparency

The Laboratory for Social Change has a small core staff, with six to ten associate researchers employed by universities or other non-government organizations. It hires additional teams according to the projects, consultancies, research and other activities involved in its year-to-year plans, which rely on modest core funding from the Catholic University's Center for Sustainable Urban Development (CEDEUS) and additional funding from a variety of sources, usually public sector programs for civil society organizations or consultancies relating to gender, civil society participation, planning and community development.

Public GEP: the GEP is a formal document published on the institution's website adopted by the top management. [LINK:](#)

Dedicated resources: all resources obtained by the Lab from diverse funding sources include a cross-cutting, priority focus on gender in terms of gathering data, both qualitative and quantitative; analysis of that data; development and testing of solutions for gender inequities; and recommendations arising from these studies. In transportation, women are under-represented in senior management and frontline staff in public transport agencies and decision-making bodies (ministries, regional secretariats, and others), and among those with free and secure access to cycling as a healthy, sustainable, efficient and economical form of transport. Women are over-represented among those depending on walking for daily transport,

care-givers with complex mobility needs and routes, and among public transport users, despite the system's lack of consideration for their needs.

Data collection and monitoring: For every project, we collect sex/gender disaggregated data on participants and other social groups of interest. We also seek to ensure gender parity in all research teams, which is sometimes difficult given the preponderance of men in key positions, whether as transport engineers and researchers, or as policy- and decision-makers. We monitor all registration and attendance lists to ensure a representative balance of women of different ages and, where possible without violating privacy and other considerations, LGBTQ+ individuals and groups. Where imbalances are detected, we seek to correct, using the methodology pertinent to the activity. This may, for example, involve adjusting the membership of an ongoing roundtable or collaborative group, or seeking out women and/or girls pertinent to our action research, and going to them for opinions, interviews, and so on.

Training: Our long-term core staff have deep and extensive awareness of gender equity and inclusion issues, which we treat as central to sustainability. Our main training sessions are for instructors joining our Cool Routes to School program. This program includes an important gender component, as girls have less access to walking and cycling in the city, a reflection of both explicit and implicit gender violence, which discourages their full engagement with and full freedom to move within cities and rural-urban environments. Our work seeks to include and give priority to women's inclusion at all times, in all activities, which requires engagement with parents and families, whole neighbourhoods and communities, municipal and regional governments, among others. In all activities with these partners, collaborating organizations and participants, gender information is central and where problems are identified, these are highlighted and solutions sought.

Thematic areas: We consciously work to place active and sustainable mobilities, particularly walk-bike-bus and where they exist, train systems, at the service of all people, particularly those most vulnerable and most excluded. We consider intersectionality as women per se are vulnerable, and income, ethnic, religious, cultural and other considerations can multiply their vulnerability significantly. Moreover, women on bicycles or walking, especially in certain city sectors or at night, are particularly vulnerable to being targeted and their right to move freely through their environment severely curtailed.

We consider streets to be important public spaces, often neglected in planning as they are treated as if they were only "for cars". How people are able to move around cities affects their budgets, their health, their environments, their reliability and their access to every human, cultural, civic, economic and social right.

We respect work-life balance within our organizational culture, providing time off to compensate for overtime, which is often required to adjust to community hours available for participation (evenings and weekends). Moreover, we see programs like Cool Routes to School (walking and cycling, integration with public transport), which enhance children's autonomy, as contributing significantly to the freedom of children and adolescents, but also their caregivers, who continue to be mostly mothers, aunts and grandmothers.

We are a women-led organization in general, and often have to take care to ensure men are also represented in our initiatives. We work with men who serve as models for new, care-giving, kind and collaborative masculinities, and have worked extensively to ensure these values are communicated and influence all our work, particularly our Cool Routes to School program, where violence-based masculinities often emerge and must be worked through, for the successful completion of specific modules, such as groups learning to collaborate to repair bicycles, and men learning to respect women who know how to use tools.

We always seek gender balance in all recruitment and career progression: this is essential for all our programs, as children and adults need to see models for change with whom they can identify. We also

mentor extensively, particularly young and emerging researchers and community leaders, giving priority to girls and women, but also encouraging men with innovative and support attitudes to gender equity.

Gender is central to all our research and teaching, as described earlier, and in fact we are considered leaders on gender, health and transport issues in Chile and internationally, because of our pioneering work in this field, with adult women in our women, security and public transport studies, and with children, in our Cool Routes to School program.

Protocol regarding gender-based violence including sexual harassment

We had an experience with GBV early on in the life of the Lab, which led us to establish a protocol for these situations. Because we have many diverse participants, we have to emphasize and take vigilant care of the safe spaces that we create for collective work of all kinds. In the event of any kind of harassment occurring:

- We invite those affected to communicate directly or through a trusted person;
- The person accused is temporarily suspended from all Lab activities and spaces, including electronic chats, newsletters and invitations; an investigation takes place, conducted by an independent director or committee, depending on the circumstances, and, in the event of confirmation, is permanently eliminated from all Lab activities and spaces;
- The person affected receives internal support, but is also connected to external support and guidance, and is encouraged to take legal action, where appropriate, and is supported during all phases of that legal action.



Andrea Cortínez

RUT: 14.576.018-6

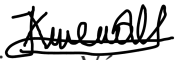
President and Legal Representative



Lake Sagaris

RUT 9.898.071-7

Director Action-Research



Ximena Vásquez

RUT: 16.204.355-2

Field Coordinator Community/Cool Routes to School

Laboratorio de Cambio Social

Plan de Igualdad de Género (PEG)

Antecedentes

El Laboratorio de Cambio Social se creó en 2016 como una iniciativa conjunta de investigación-acción entre la universidad y la comunidad. Formalmente, es una corporación sin fines de lucro bajo la legislación chilena. Desde su creación, ha trabajado en temas de igualdad, equidad, inclusión social y sostenibilidad, con un enfoque en el desarrollo comunitario, la movilidad activa, la salud y el género.

El género se convirtió en un elemento central del trabajo del Laboratorio entre 2017 y 2020, cuando lideramos el equipo de Santiago para «Ella se mueve ¿segura?», un proyecto de investigación financiado por el Centro para el Desarrollo Urbano Sostenible (CEDEUS) de la Pontificia Universidad Católica de Chile; CAF, un banco interamericano de desarrollo; y la Fundación FIA. El trabajo sobre género condujo a la investigación-acción sobre justicia en el transporte. Violencia vial, delictiva y de género (2022-2025). Este proyecto también motivó el desarrollo de Rutas Seguras a la Escuela, un programa de rutas escolares seguras con características distintivas, ya que integra género, arte y factores socioculturales. El programa se ha adaptado y probado en diferentes ámbitos en escuelas reales de barrios vulnerables de Santiago Metropolitano y la Región de la Araucanía, una de las más pobres de Chile y con la mayor población indígena, el pueblo mapuche.

Plan de Igualdad de Género

Objetivo: Integrar, en todo nuestro trabajo y procedimientos internos del Laboratorio para el Cambio Social, un componente central de género, considerando a las mujeres, como grupo poblacional mayoritario, a la comunidad LGBTQ+ y a todas las formas de disidencia como temas significativos, esenciales y estratégicos para la construcción de ciudades y sociedades más equitativas, inclusivas, socialmente justas y sostenibles.

Publicación y transparencia

El Laboratorio para el Cambio Social cuenta con un pequeño equipo central, con entre seis y diez investigadores asociados empleados por universidades u otras organizaciones no gubernamentales. Contrata equipos adicionales según los proyectos, consultorías, investigaciones y otras actividades incluidas en sus planes anuales, que dependen de una modesta financiación básica del Centro para el Desarrollo Urbano Sostenible (CEDEUS) de la Universidad Católica y financiación adicional de diversas fuentes, generalmente programas del sector público para organizaciones de la sociedad civil o consultorías relacionadas con género, participación de la sociedad civil, planificación y desarrollo comunitario.

ENLACE:

Recursos específicos: todos los recursos obtenidos por el Laboratorio de diversas fuentes de financiación incluyen un enfoque transversal y prioritario en género en términos de recopilación de datos, tanto cualitativos como cuantitativos; análisis de dichos datos; desarrollo y prueba de soluciones para las inequidades de género; y recomendaciones derivadas de estos estudios. En el sector del transporte, las mujeres están subrepresentadas en la alta dirección y el personal de primera línea en las agencias de transporte público y los órganos de toma de decisiones (ministerios, secretarías regionales, etc.), y entre quienes tienen acceso libre y seguro a la bicicleta como una forma de transporte saludable, sostenible, eficiente y económica. Las mujeres están sobrerrepresentadas entre quienes dependen de caminar para su transporte diario, entre los cuidadores con necesidades y rutas de movilidad complejas, y entre los usuarios del transporte público, a pesar de la falta de consideración del sistema hacia sus necesidades.

Recopilación y seguimiento de datos: Para cada proyecto, recopilamos datos desagregados por sexo/género de los participantes y otros grupos sociales de interés. También buscamos garantizar la paridad de género en todos los equipos de investigación, lo cual a veces resulta difícil dada la preponderancia de hombres en puestos clave, ya sean ingenieros de transporte e investigadores, o responsables políticos y decisores. Supervisamos todas las listas de inscripción y asistencia para garantizar un equilibrio representativo de mujeres de diferentes edades y, siempre que sea posible sin vulnerar la privacidad ni otras consideraciones, de personas y grupos LGBTQ+. Cuando se detectan desequilibrios, buscamos corregirlos utilizando la metodología pertinente a la actividad. Esto puede implicar, por ejemplo, ajustar la composición de una mesa redonda o grupo colaborativo en curso, o buscar mujeres y/o niñas relevantes para nuestra investigación-acción y contactarlas para obtener opiniones, realizar entrevistas, etc.

Formación: Nuestro personal principal, con amplia experiencia, posee un profundo conocimiento de la equidad de género y la inclusión, temas que consideramos fundamentales para la sostenibilidad. Nuestras principales sesiones de formación están dirigidas a los instructores que participan en nuestro programa Rutas Frescas a la Escuela. Este programa incluye un importante componente de género, ya que las niñas tienen menos acceso a caminar y andar en bicicleta en la ciudad, lo que refleja la violencia de género, tanto explícita como implícita, que limita su plena participación y libertad de movimiento en entornos urbanos y rurales. Nuestro trabajo busca incluir y priorizar la inclusión de las mujeres en todo momento y en todas las actividades, lo que requiere la colaboración de padres y familias, barrios y comunidades enteras, gobiernos municipales y regionales, entre otros. En todas las actividades con estos socios, organizaciones colaboradoras y participantes, la información de género es fundamental y, cuando se identifican problemas, se destacan y se buscan soluciones.

Áreas temáticas: Trabajamos conscientemente para poner la movilidad activa y sostenible, en particular caminar, andar en bicicleta, usar el autobús y, donde existan, los sistemas ferroviarios, al servicio de todas las personas, especialmente las más vulnerables y excluidas. Consideramos la interseccionalidad como un factor de vulnerabilidad inherente a las mujeres, y factores como los ingresos, la etnia, la religión, la cultura y otros pueden multiplicar significativamente dicha vulnerabilidad. Además, las mujeres que se desplazan en bicicleta o a pie, especialmente en ciertos sectores urbanos o de noche, son particularmente vulnerables a ser blanco de ataques y a que su derecho a la libre circulación se vea gravemente restringido.

Consideramos que las calles son espacios públicos importantes, a menudo descuidados en la planificación urbana, ya que se las trata como si fueran exclusivamente para automóviles. La forma en que las personas se desplazan por las ciudades afecta sus presupuestos, su salud, su entorno, su estabilidad y su acceso a todos los derechos humanos, culturales, cívicos, económicos y sociales.

Respetamos el equilibrio entre la vida laboral y personal dentro de nuestra cultura organizacional, ofreciendo tiempo libre para compensar las horas extras, que a menudo son necesarias para adaptarse a los horarios de participación comunitaria (tardes y fines de semana). Asimismo, consideramos que programas como Rutas Frescas a la Escuela (caminar y andar en bicicleta, con integración al transporte público), que fomentan la autonomía infantil, contribuyen significativamente a la libertad de niños y adolescentes, así como a la de sus cuidadores, que siguen siendo mayoritariamente madres, tías y abuelas.

Somos una organización liderada por mujeres y, a menudo, debemos asegurarnos de que los hombres también estén representados en nuestras iniciativas. Trabajamos con hombres que sirven de modelo para nuevas masculinidades basadas en el cuidado, la amabilidad y la colaboración, y nos hemos esforzado por garantizar que estos valores se comuniquen e influyan en todo nuestro trabajo, en particular en nuestro programa Cool Routes to School, donde a menudo surgen masculinidades basadas en la violencia que deben abordarse para la finalización exitosa de módulos específicos, como grupos que aprenden a colaborar para reparar bicicletas y hombres que aprenden a respetar a las mujeres que saben usar herramientas.

Siempre buscamos el equilibrio de género en todos los procesos de reclutamiento y desarrollo profesional: esto es esencial para todos nuestros programas, ya que niños y adultos necesitan ver modelos de cambio con los que puedan identificarse. También ofrecemos mentoría integral, especialmente a jóvenes investigadores y líderes comunitarios emergentes, dando prioridad a niñas y mujeres, pero también alentando a hombres con actitudes innovadoras y de apoyo a la equidad de género. El género es fundamental para toda nuestra investigación y docencia, como se describió anteriormente, y de hecho, somos considerados líderes en temas de género, salud y transporte en Chile e internacionalmente, debido a nuestro trabajo pionero en este campo, con mujeres adultas en nuestros estudios sobre mujeres, seguridad y transporte público, y con niños y niñas, en nuestro programa Rutas Frescas a la Escuela.

Protocolo sobre violencia de género, incluido el acoso sexual

Tuvimos una experiencia con la violencia de género al inicio del Laboratorio, lo que nos llevó a establecer un protocolo para estas situaciones. Debido a la diversidad de nuestra participación, debemos enfatizar y cuidar con atención los espacios que creamos para el trabajo colectivo de todo tipo. En caso de que ocurra algún tipo de acoso:

Invitamos a las personas afectadas a comunicarse directamente o a través de una persona de confianza;

La persona acusada es suspendida temporalmente de todas las actividades y espacios del Laboratorio, incluidos los chats electrónicos, boletines informativos e invitaciones; se lleva a cabo una investigación, realizada por un director o comité independiente, según las circunstancias, y, en caso de confirmación, es eliminada permanentemente de todas las actividades y espacios del Laboratorio;

La persona afectada recibe apoyo interno, pero también acceso a apoyo y orientación externos, y se la anima a emprender acciones legales, cuando corresponda, y se la acompaña durante todas las fases de dichas acciones.



Andrea Cortínez

RUT: 14.576.018-6

Presidenta y Representante Legal



Lake Sagaris

RUT 9.898.071-7

Directora de Investigación-Acción

Ximena Vásquez

RUT:

Coordinadora Comunitaria